

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE LOIALITATE "IMPACT SMART"  
Programul de fidelizare a cumpărătorilor și potențialilor cumpărători  
ai IMPACT Developer & Contractor SA  
Abonare GRATUITĂ cu numeroase beneficii

## **SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL**

PROGRAMUL este organizata de catre:

**IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR S.A.** cu sediul în Sos. Bucuresti - Ploiesti, Nr. 172 - 176 Bucuresti, Sector 1, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, Etaj , CIF RO 1553483 înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7228/2018, cont RO82BTRL05001202G09193XX deschis la Banca Transilvania - Sucursala Otopeni.

Participanții la prezentul program de fidelizare sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Programului, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare „Regulament Oficial”).

Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe pagina web a Programului [www.greenfieldresidence.ro/smart](http://www.greenfieldresidence.ro/smart) dar și la adresa Organizatorului.

## **SECȚIUNEA 2. DURATA, ÎNCETAREA ȘI LOCAȚIA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI**

2.1. Programul se desfășoară pe o durată nedeterminată.

2.2. IMPACT are dreptul să întrerupă Programul în orice moment, decizie ce va fi comunicată participanților cu cel puțin 15 de zile înainte de data întreruperii, iar anunțul va fi afișat pe pagina online a Programului.

2.3. Pe parcursul desfășurării Programului, Organizatorul are dreptul de a schimba conținutul acestuia. Modificarea Programului va face obiectul unui Act Adițional și va fi adusă la cunoștința beneficiarilor IMPACT SMART prin intermediul paginii Programului. Modificările vor produce efecte pentru viitor.

2.4. Programul IMPACT SMART este organizat la sediul societății IMPACT Developer & Contractor S.A., situat în Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, Etaj 1, Sos. Bucuresti - Ploiesti, Nr. 172 - 176 Bucuresti, Sector 1 și se desfășoară online, pe website-ul proiectului Greenfield Băneasa [www.greenfieldresidence.ro](http://www.greenfieldresidence.ro), incluzând și subdomeniul [apartamente.greenfieldresidence.ro](http://apartamente.greenfieldresidence.ro).

### SECȚIUNEA 3. TERMENI. DEFINIȚII

- 3.1. Programul "IMPACT SMART" / "Programul" – este un pachet de beneficii creat de compania IMPACT și adresat Abonaților IMPACT SMART.
- 3.2. Abonat al Programului "IMPACT SMART" - orice persoană fizică cu vârsta peste 18 ani sau persoană juridică care se înscrie în Program prin completarea și bifarea tuturor câmpurilor din formularul de înscriere (Nume, Telefon, Email, Mă înscriu în programul IMPACT SMART și doresc să primesc oferta SMART, Am citit și sunt de acord cu [termeni și condiții](#)) și confirmă înscrierea accesând linkul primit pe email. Abonarea la programul IMPACT SMART este gratuită.  
Prin Programul de fidelitate, IMPACT Developer & Contractor SA își recompensează cumpărătorii și potențialii cumpărători prin acordarea următoarelor nivele:
  - Nivel SMART STANDARD – orice Abonat al Programului are Nivelul SMART STANDARD cu beneficiile incluse în acest nivel așa cum sunt descrise la art. 4.4 din prezentul Regulament
  - Nivel SMART PREMIUM – orice abonat al Programului care este sau devine Cumpărător IMPACT
- 3.3. Card IMPACT SMART - este un card tip legitimație emis de IMPACT și care va fi folosit de Beneficiarul programului IMPACT SMART, nivel Premium pentru a beneficia de facilitățile programului IMPACT SMART PREMIUM
- 3.4. Cumpărător IMPACT - este orice persoană fizică care are vârsta peste 18 ani sau orice reprezentant legal al unei persoane juridice, care a încheiat un contract de vânzare-cumpărare cu compania Impact Developer & Contractor S.A. pentru o locuință în proiectul Greenfield Băneasa, situat în Sector 1, București.
- 3.5. Beneficiile incluse în Programul IMPACT SMART sunt detaliate la art. 4.4 din prezentul Regulament și vor fi numite generic Servicii
- 3.6. Pagina web a programului IMPACT SMART este <https://greenfieldresidence.ro/smart/>

### SECȚIUNEA 4. PARTICIPANȚII

- 4.1. La prezentul Program poate participa orice persoană fizică cu vârsta peste 18 ani sau persoană juridică care se înscrie în Program prin completarea și bifarea tuturor câmpurilor din formularul de înscriere (*Nume, Telefon, Email, Mesaj, Mă înscriu în programul IMPACT SMART și doresc să primesc oferta SMART, Am citit și sunt de acord cu [termeni și condiții](#)*) și confirmă înscrierea accesând linkul primit pe email.
- 4.2. Abonații IMPACT SMART au obligația de a respecta termenii și condițiile prezentului Regulament.
- 4.3. Dreptul de a beneficia de Serviciile detaliate în prezentul Program este valabil începând cu activarea Programului.
- 4.4. Serviciile incluse în Program sunt următoarele:
  - 4.4.1. Categoria de servicii "SMART APARTAMENTE" înseamnă că abonații programului vor fi informați prin email despre lansarea unor proiecte sau faze noi, informații

de interes public despre companie și proiectele sale, despre prețurile exclusive SMART. Prețurile SMART pentru apartamente au un termen limitat de valabilitate, termen ce va fi comunicat în toate informările pe acest subiect, atât pe email cât și pe website-ul proiectului (<https://www.greenfieldresidence.ro/smart/>) și vor fi valabile, în limita stocurilor disponibile.

4.4.2. Categoria de servicii “SMART EVENIMENTE” înseamnă că abonații programului vor primi invitații pentru participarea la evenimentele pe care IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR SA le organizează sau evenimentele sportive pe care le sprijină. Invitațiile gratuite sunt în număr limitat. Condițiile de accesare a invitațiilor vor fi prezentate în informările dedicate fiecărui eveniment.

4.4.3. Categoria de servicii “SMART PARTENERI” se adresează exclusiv abonaților IMPACT SMART PREMIUM (Clienților IMPACT care s-au înscris în Program). Astfel, abonații SMART PREMIUM vor putea beneficia de prețuri preferențiale, discounturi, promoții la partenerii IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR SA din diverse domenii de activitate (producători sau magazine de mobilă, electrocasnice, notariate, bănci, etc). Lista Partenerilor incluși în Program va fi permanent actualizată și îmbunătățită astfel încât abonații SMART PREMIUM să beneficieze de cât mai multe avantaje, și este disponibilă pe pagina web a Programului.

4.5. Serviciile pot suferi modificări în perioada derulării anumitor campanii sau în alte situații (ex. sărbători legale, greve, situații de forță majoră, calamități naturale, stare de urgență, etc.)

4.6. Serviciile incluse în Program vor putea fi modificate de către Organizator, iar modificarea va fi adusă la cunoștința Clienților IMPACT SMART prin intermediul paginii web a Programului. Modificările vor produce efecte pentru viitor.

## **SECȚIUNEA 5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

IMPACT Developer & Contractor S.A., cu sediul în Loc. Bucuresti, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 1, Sos. Bucuresti - Ploiesti, nr. 172 - 176, sectorul 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu J40/7228/2018, cod fiscal RO 1553483 („IMPACT”), în calitate de Operator îți aduce la cunoștință condițiile de prelucrare a datelor tale în contextul înscrierii tale în Programul SMART.

### **5.1. Procesul de înregistrare**

Pentru participarea în Programul IMPACT SMART trebuie să te înregistrezi o singură dată.

Poți face acest lucru completând formularul electronic de înscriere în Program cu nume, telefon, email, mesaj și bifarea căsuțelor “Mă înscriu în Programul IMPACT SMART și doresc să primesc oferta SMART” și “Am citit și sunt de acord cu termenii și condiții”. După apăsarea butonului Trimite, vei primi pe email codul tău SMART și un link pentru confirmarea adresei de mail.

După confirmarea adresei de email, vei primi o invitație de a completa un scurt chestionar pentru a putea personaliza informațiile pe care ți le vom trimite. Acest lucru înseamnă că vei completa următoarele date cu caracter personal despre tine: localitate, județ, anul nașterii,

număr copii cu vârsta <3 ani; între 3 – 6, 7 – 10, 11 – 18, peste 18, ocupația actuală, domeniul de desfășurare al activității, scopul informării (locuință, investiție, curiozitate).

## 5.2. Condiții generale de prelucrare a datelor cu caracter personal – scop și temei

Datele tale vor fi colectate prin intermediul formularului de pe [www.greenfieldresidence.ro](http://www.greenfieldresidence.ro).

În vederea înscrierii și participării în Program, IMPACT SA va prelucra numele și prenumele tău, numărul de telefon și adresa de mail pentru a te putea contacta în legătură cu oferte și evenimente. În măsura în care ne acorzi consimțământul, vom prelucra despre tine și informații referitoare la localitatea din care ești, județul, anul nașterii, numărul copiilor tăi și vârsta acestora, scopul informării, ocupația actuală, domeniul de desfășurare al activității în scopul personalizării ofertelor și comunicărilor noastre.

Datele tale sunt prelucrate în temeiul art. 6 (1) (a) GDPR – prelucrarea se realizează cu consimțământul tău.

De asemenea, putem prelucra datele furnizate în scopul îmbunătățirii Programului, precum și în scopuri de analiză statistică, în temeiul interesului legitim al IMPACT SA – art. 6(1) (f) GDPR.

Datele cu caracter personal ale participanților la Program vor fi păstrate de IMPACT SA până la o manifestare contrară de voință.

Prin înscrierea în Programul IMPACT SMART, ești de acord cu faptul că îți vom trimite oferte personalizate, invitații la evenimente și oferte ale partenerilor noștri pentru clienții IMPACT SMART Premium. Ofertele personalizate vor fi transmise în urma analizei cu privire la datele introduse de tine. Spre exemplu, dacă vom organiza un eveniment de ziua copilului pentru copii cu vârste până la 10 ani, vei primi o invitație în legătură cu acest eveniment, doar dacă ai completat în formular vârsta copilului tău.

Prezentul program este o continuare a Programului Genius, început la data de 15.10.2020.

Beneficiarii programului Genius au continuitate în noul program, recunoscându-li-se toate beneficiile.

## 5.3. Destinatari ai datelor

Datele tale cu caracter personal vor fi stocate pe serverele noastre. În cazul în care apelăm la persoane împuternicite, vom încheia cu acestea un acord în sensul art. 28 din GDPR pentru a asigura măsuri adecvate de securitate și transferul de securitate către acestea.

## 5.4. Drepturile participanților la Program în calitate de persoane vizate

Conform art. 15 alin. (1) din RGPD, ai dreptul de a obține în mod gratuit, la cerere, informații despre datele tale cu caracter personal, stocate de IMPACT SA.

Dreptul de a modifica (art. 16 din RGPD), de a șterge (art. 17 din RGPD) și de a limita (art. 18 din RGPD) prelucrarea datelor cu caracter personal.

În măsura în care prelucrarea datelor se bazează pe art. 6 alin. (1) lit. (e) sau (f) din RGPD, ai la dispoziție un drept de opoziție, conform art. 21 din RGPD.

În măsura în care te opui unei prelucrări a datelor, aceasta nu mai este valabilă pe viitor, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că interesul său legitim prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate.

În cazul în care îți dai consimțământul cu privire la prelucrarea datelor, ai la dispoziție un drept de portabilitate al datelor, conform art. 20 din RGPD.

În măsura în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ, conform art. 6 alin. (1) lit. (a) sau art. 9 alin. (2) lit. (a) din RGPD, acesta poate fi oricând revocat, cu efect în viitor, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării anterioare.

În plus, dispui de dreptul de a depune reclamații la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

În cazul în care există întrebări sau în cazul în care dorești să îți exerciți un drept, te rugăm să ne contactezi în scris sau prin e-mail, în atenția responsabilului cu protecția datelor prin trimiterea unui e-mail, la adresa: [dpo@IMPACTsa.ro](mailto:dpo@IMPACTsa.ro) sau a unei cereri scrise la adresa: Willbrook Platinum Business & Convention Center, Corp A, Etaj 1, IMPACT Developer & Contractor SA, în atenția Data Protection Officer.

De asemenea, participanții la Program pot depune o plângere la ANSPDCP, accesând site-ul: <http://www.dataprotection.ro>.

Mai multe detalii despre Politica de Confidențialitate și despre drepturile participanților sunt la adresa web: [https://www. https://www.greenfieldresidence.ro/privacy-policy/](https://www.greenfieldresidence.ro/privacy-policy/).

## **SECȚIUNEA 6. DISPOZITII FINALE**

6.1. Prin participarea la acest program, participanții declară ca sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

6.2. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament pe perioada de desfășurare a programului, fără o notificare prealabilă.

6.3. Organizatorii își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice Participant la Program care, prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al acestuia.

6.4. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

6.5. Regulamentul programului este disponibil pe pagina web <https://www.greenfieldresidence.ro/smart/> pe toată perioada de desfășurare.

12.02.2021